

ALJ Otomotiv A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

ALJ Otomotiv A.Ş. ("ALJ Otomotiv" veya "Şirketimiz") Toyota yetkili bayii ve yetkili servis olarak araç satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır. Bu itibarla, ALJ Otomotiv olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizin korunması, bilgilerinizin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususlarına azami özen ve hassasiyet göstermekteyiz. Şirketimizin açık adresi Merkez Mah. Erenler Cad. No: 20, Çekmeköy, İstanbul'dur. Şirketimiz 401841 sicil numarası ile İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne kayıtlı olup, internet sitesi www.aljtoyota.com.tr'dir. Şirketimizin MERSİS numarası 0336012598400012'dir

Bu çerçevede, ALJ Otomotiv olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan veya bunlardan faydalanmak üzere Şirketimiz ile temasa geçen kişiler, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız dahil olmak üzere, Şirketimiz ile ilişkili tüm gerçek kişilere ait her türlü kişisel verinin ilgili kanun ve düzenlemelere uygun olarak, en iyi şekilde ve azami özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun" veya "KVKK") 10. Maddesinde öngörülen yükümlülüğümüz çerçevesinde hazırlamış olduğumuz bu aydınlatma metni ile, sizleri ürün ve hizmetlerimizden faydalanmak üzere Şirketimize başvurmanız, bunlardan faydalanmanız halinde kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile, yine Kanun kapsamında sahip olduğunuz hak ve özgürlükler konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

İşbu metinde yer alan bilgiler konusunda daha detaylı bilgi edinmek istemeniz halinde, Şirketimizin kişisel verilerin işlenmesi konusundaki genel bilgilendirme metnine aşağıda belirtilen iletişim kanalları üzerinden bizimle temasa geçebilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimizin ürün ya da hizmetlerinden faydalanan müşterimiz veya potansiyel müşterimiz olmanız halinde bizimle doğrudan veya dolaylı olarak paylaşacağınız;

Kimlik bilgileriniz; İletişim bilgileriniz; Mesleki deneyim verileriniz; Finans verileriniz; Satın aldığınız araca ilişkin fatura, ruhsat, marka, model, şasi numarası, plaka, fatura/satış bedeli, kasko, bilgileri dahil müşteri işlem ve pazarlama verileriniz; İşlem güvenliği verileriniz; Fiziksel mekan güvenliği verileriniz; Hukuki işlem verileriniz; Görsel ve işitsel verileriniz; Ayrıca yasaların öngördüğü haklardan faydalanılabilmesi (ÖTV'siz araç alımı) ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, aracınızı servisimize getirdiğinizde hasar/sigorta süreçlerinin yürütülmesi amacıyla özel nitelikli kişisel verilerinizden olan sağlık verileriniz ile kimlik ve/veya ehliyet sureti aracılığıyla temin edilebilen din ve kan grubu bilgileriniz ile,

size daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve KVKK başta olmak üzere 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüğü çerçevesinde olmak üzere, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve yalnızca bu amaçlar ile sınırlı olarak işlenmektedir:

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi; Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Faaliyetlerin Mevzuata, Şirket İçi Politika, Kural ve Teamüllere Uygun Yürütülmesi; Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi; Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini; Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi; İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi; Lojistik

Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Kurumsal İletişim Faaliyetleri ile Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi; Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi; Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Sosyal Sorumluluk ve/veya Sivil Toplum Aktivitelerinin, Sponsorluk Faaliyetlerinin Planlanması ve/veya İcrası; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep / Şikayetlerin Takibi; Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini; Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi; Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini; Yetkili Kişi Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi; Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve takibi.

Kişisel verileriniz ayrıca fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital hem fiziki ortamlarda muhafaza edilebilecektir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda sayılan amaçlarla, aktarılmalarını gerektiren sebebe bağlı ve bu sebeple sınırlı olmak kaydıyla, tabi olduğumuz KVKK başta olmak üzere, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak ve gerekli her türlü teknik ve idari önlemler alınmak kaydıyla, aşağıda belirtilen kategoriler kapsamında yine aşağıda belirtilen kurum ve kuruluşlara aktarılabilir:

Yasal bildirim, raporlama ve denetim yükümlülüklerimiz ile bilgi talepleri bulunması halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları; Şirketimiz kanalı ile satın alınan ürün ve hizmetlerin satın alınması ifası kapsamında anlaşmalı satıcılar; Bayilik ilişkisi içinde bulunduğumuz ve Toyota araçlar için satış, servis yedek parça hizmeti verdiğimiz Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş., başta olmak üzere Şirketimiz'in sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin avantajlardan ve kampanyalardan faydalanmak ve bunlardan haberdar olmak üzere izin vermiş olmanız halinde, bunlara ilişkin sizi bilgilendirebilmek amacıyla SMS, e-posta ve mobil cihazlara her türlü elektronik ileti gönderimi hizmeti sunan iş ortaklarımız, telekomünikasyon şirketleri ve servis sağlayıcılar; İş birliği yaptığımız ALJ Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. başta olmak üzere sigorta şirketleri, sigorta eksperleri, ve iş ortaklarımızla ortak kampanyalar sunmamıza ve bu kapsamda iş ortaklarımız ile verilerinizin paylaşımına izin vermeniz halinde bu kurum ve kuruluşlar ile yurtiçi işbirliklerimiz; Adli/İdari soruşturmalar veya ihtilaflar çerçevesinde talep edilmesi halinde savcılık, mahkemeler ve benzeri resmi kurumlar; Tüketici davaları çerçevesinde yasal takip süreçlerinin yürütülebilmesi ve yasal yükümlülüklerimizin doğru ifası amacıyla anlaşmalı hukuk büroları ve icra müdürlükleri; Piyasa araştırması, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla gerçekleştirilecek çalışmalar kapsamında Kanun kapsamında gerekli izinlerin olması durumunda araştırma ve anket şirketleri; Teknik zorunluluklar çerçevesinde internet sitemiz, mobil uygulamalarımız, Şirketimiz'ce kullanılan yazılım ve benzeri teknolojik altyapılarımızın işletilmesinden sorumlu olan tedarikçilerimiz; Gerekli olan durumlarda tarafınıza bilgi, belge, yazışma ve benzeri bildirimlerin gönderilebilmesi amacıyla anlaşmalı kargo şirketleri, Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) ve Türkiye Noterler Birliği (TNB)

4. Kişisel Verileri Toplamının Yöntemleri ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda gerekli faaliyet ve süreçlerin yürütülebilmesi gerekçesiyle, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplanmaktadır:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

- e) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- f) Kanun'un ilgili maddeleri çerçevesinde gerekli olması halinde, vereceğiniz açık rıza.

Yukarıdaki hukuki sebepler kapsamında kişisel verileriniz otomatik veya otomatik olmayan yollarla her türlü sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, Şirketimiz'i ve bayimizi ziyaret ederek şahsen yaptığınız beyan ve paylaşımlar, Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş., başta olmak üzere iş ortaklarımız, internet sitemiz, çerezler, online işlemler servisimiz üzerinden gerçekleştirdiğiniz bilgi paylaşımları, başvurular ve/veya ziyaretler, e-posta, telefon, faks, sosyal medya hesapları üzerinden ve/veya çağrı merkezimiz ile yaptığınız iletişimler, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar, Şirketimiz'i ziyaret etmeniz durumunda alınan yazılı, görüntülü veya elektronik kayıtlar aracılığıyla toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca, kişisel verileriniz ile ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmiş ise, buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun kapsamındaki haklarınız ile ilgili başvuru ve taleplerinizi Şirketimizin internet sitemizde yer alan [başvuru formunu](#) doldurarak yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. Başvurunuzu aşağıdaki kanallardan birini kullanarak tarafımıza iletebilirsiniz:

- Başvuru formu ve kimliğinizi teyit edici belgeler ile birlikte "Merkez Mah. Erenler Cad. No: 20, Çekmeköy, İstanbul" adresinde Şirketimize bizzat başvurabilirsiniz,
 - Başvuru formunu noter aracılığıyla Şirketimize iletebilirsiniz
 - Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile imzalanmış başvuru formunuzu Şirketimizin aljotomotiv@hs02.kep.tr e-posta adresine iletebilirsiniz,
 - Başvuru formunuzu Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden KVKK.bilgi@aljtoyota.com.tr e-posta adresine iletebilirsiniz, veya
 - Kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılması suretiyle, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza başvurabilirsiniz.
- Şirketimiz, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, yukarıdaki şekilde ileteceğiniz başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") tarafından belirlenen şartlar doğrultusunda ve Kurum tarafından belirlenen güncel tarife dikkate alınarak ücret talep edilebilecektir.